

Sencillez

365 días

Sin desplazamientos

24 hora

SEDE ELECTRÓNICA

Seguridad

facilidad

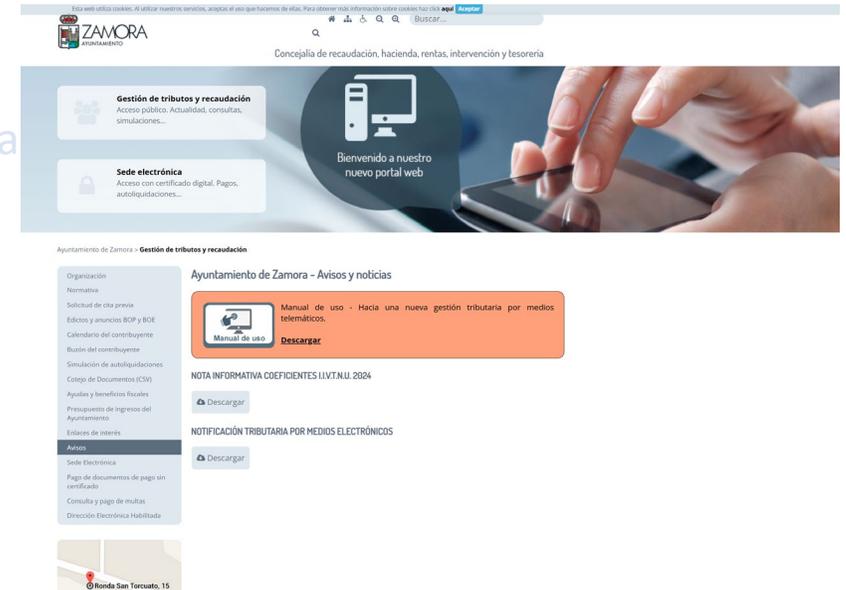
Sin esperas

Accesibilidad

Sin desplazamientos

24 horas

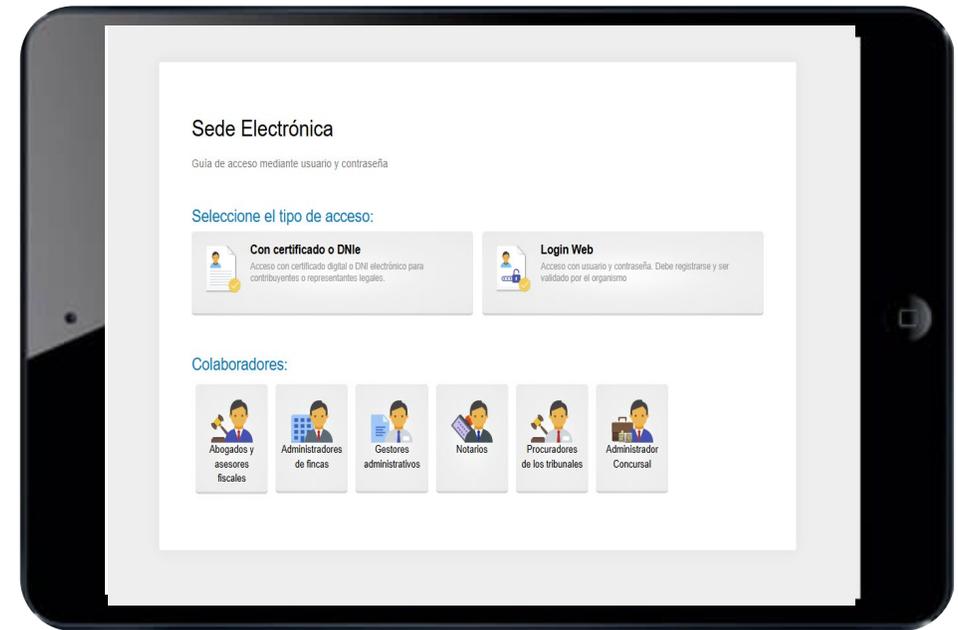
Seguridad





Multidispositivo

La nueva Sede se ha diseñado utilizando un enfoque “Responsive” para ofrecer una experiencia óptima al ciudadano en cualquier tipo de dispositivo, ya sea un ordenador de escritorio, un portátil, una tablet o un smartphone.





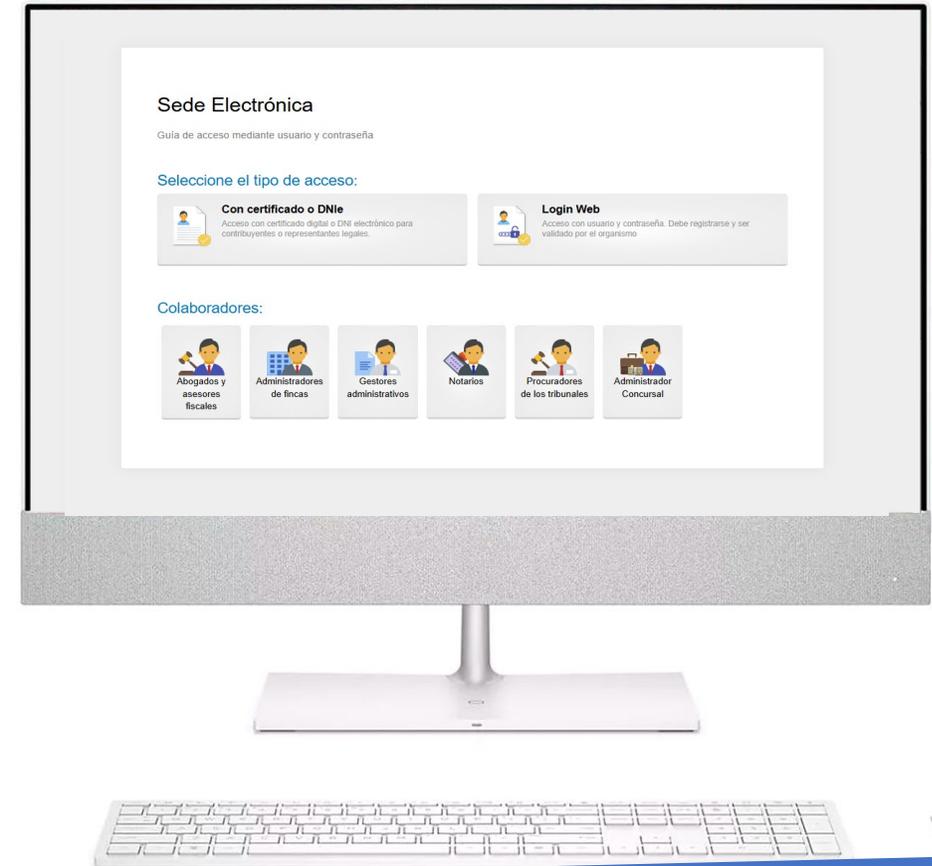
Identificación Electrónica

-Certificado/Login Web:

La Sede permite al ciudadano identificarse con un certificado digital, así como con un sistema de usuario/contraseña .

-Seguridad:

Dicha plataforma sigue las recomendaciones del ENS, lo que garantiza al usuario que el acceso a la Sede sea confiable y seguro

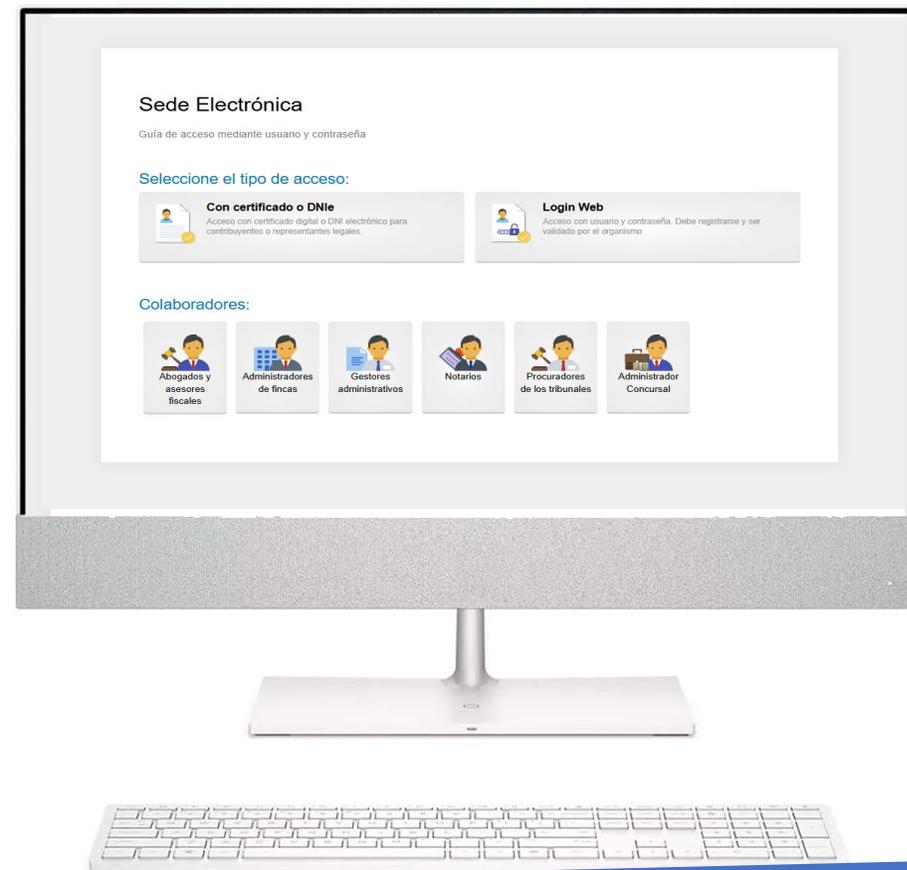




Acceso Colaboradores

La Sede electrónica del Ayuntamiento facilita el acceso, así como ofrece herramientas y funcionalidades específicas a determinados colectivos profesionales con los que se establece algún tipo de colaboración:

- Abogados y Asesores
- Administradores de fincas
- Gestores administrativos
- Notarios
- Procuradores
- Administradores concursales



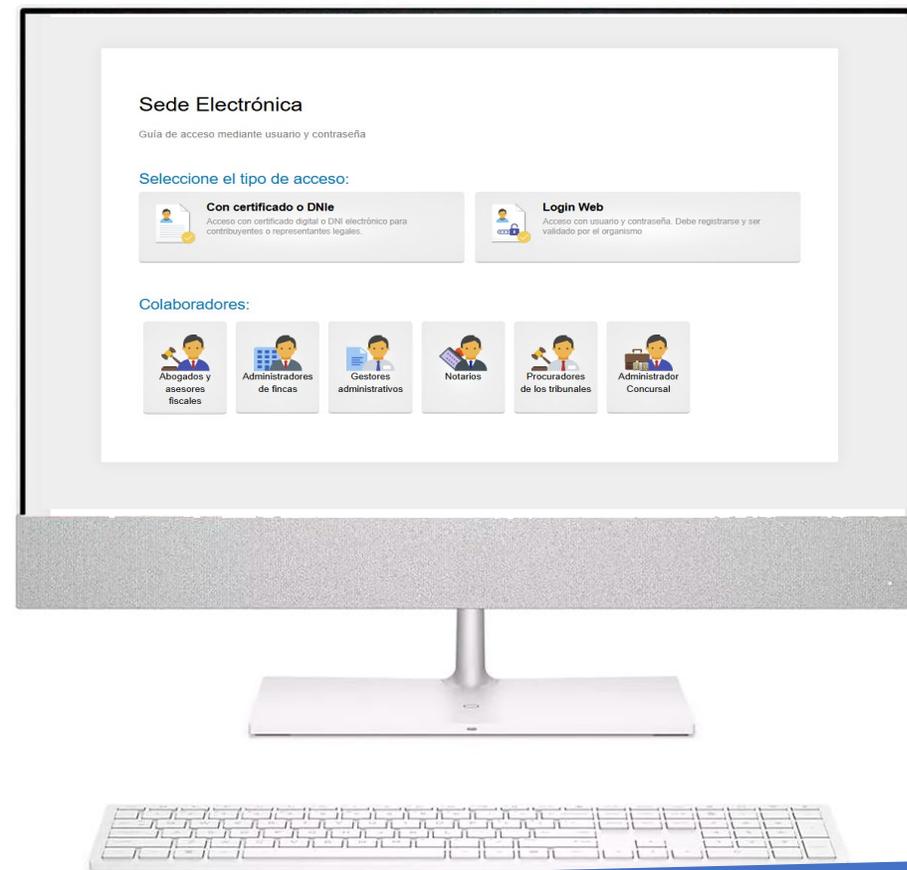


Acceso Colaboradores

Esta herramienta incorpora importantes novedades para los colaboradores facilitando la generación de trámites para sus representados

-Reutilización de contribuyentes: Con la nueva sede, cuando un colaborador hace un trámite para un cliente, sus datos quedan grabados y podrá reutilizarlos en futuros trámites. Evitando así tener que rellenar siempre todos los datos de cada cliente.

-Reutilización datos plusvalía: Cuando un colaborador graba una plusvalía, si tiene que hacer otras similares puede duplicarla y cambiar solo los datos que proceda (Por ejemplo: Si en una escritura la misma persona vende piso, garaje y trastero a otra persona, puede duplicar la primera, y cambiar únicamente la referencia catastral para realizar las siguientes).

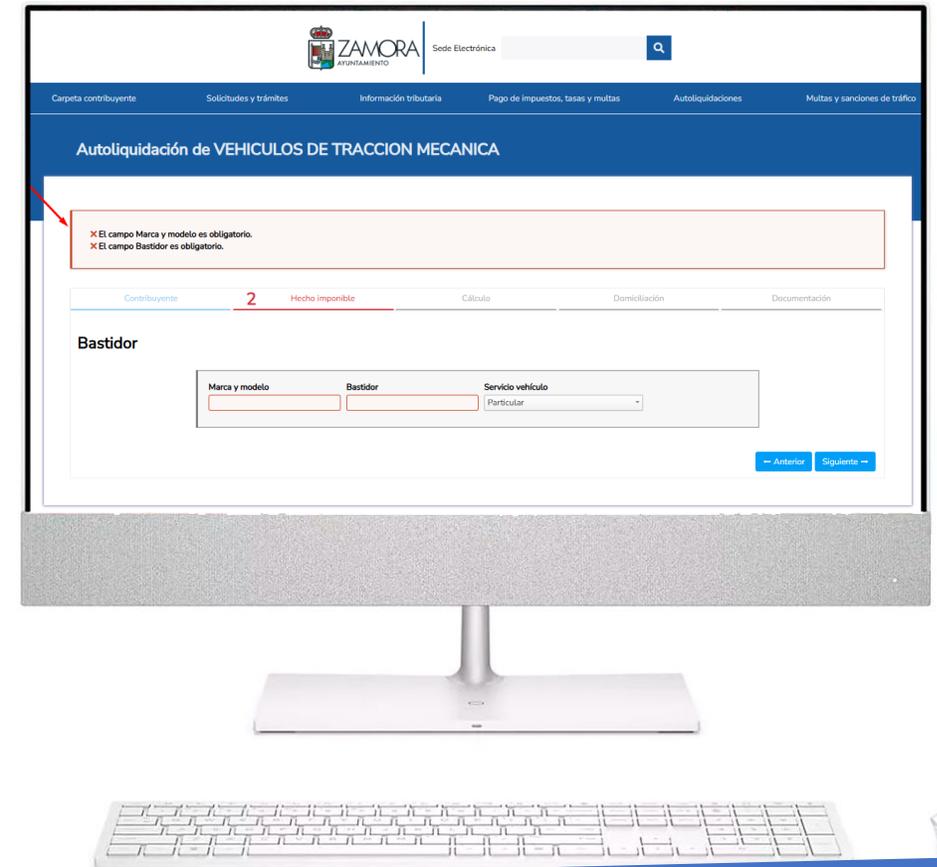




Asistente Virtual

Para simplificar al Contribuyente la realización de los trámites, la Sede cuenta con un asistente que facilita la cumplimentación de los formularios.

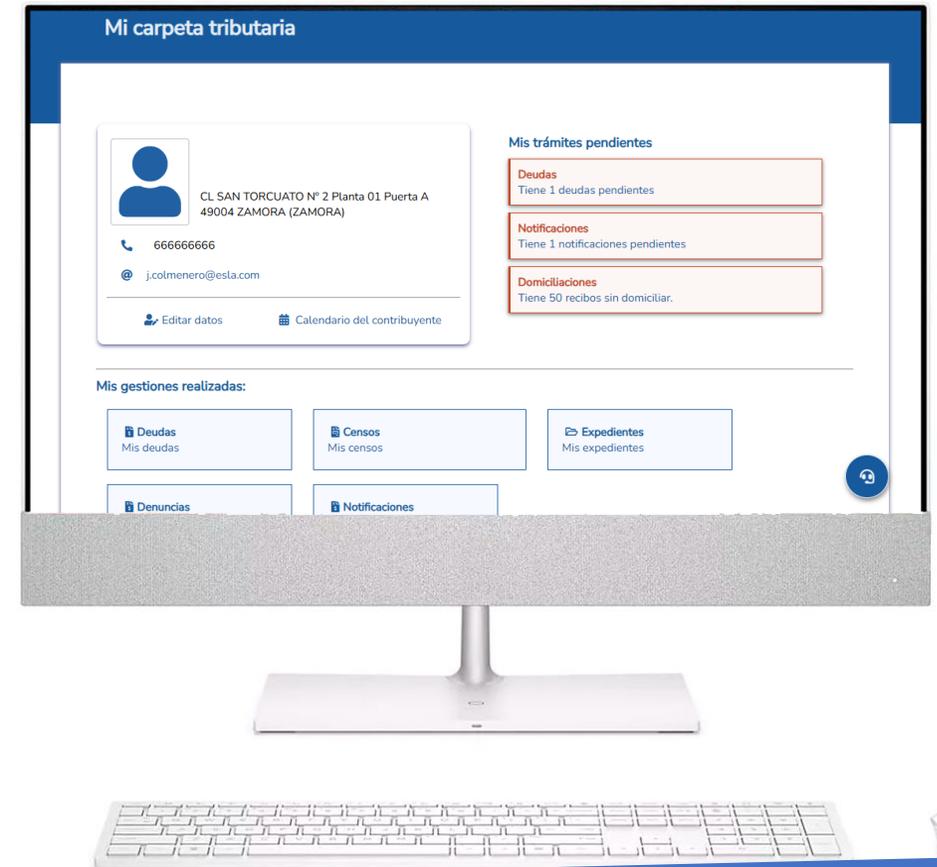
Si en algún paso existe un error, el asistente no le deja avanzar al siguiente.





Mi Carpeta Tributaria

La nueva Sede incorpora un Servicio denominado “Carpeta Tributaria” que permite al contribuyente visualizar de forma ágil y rápida toda la información tributaria relevante.





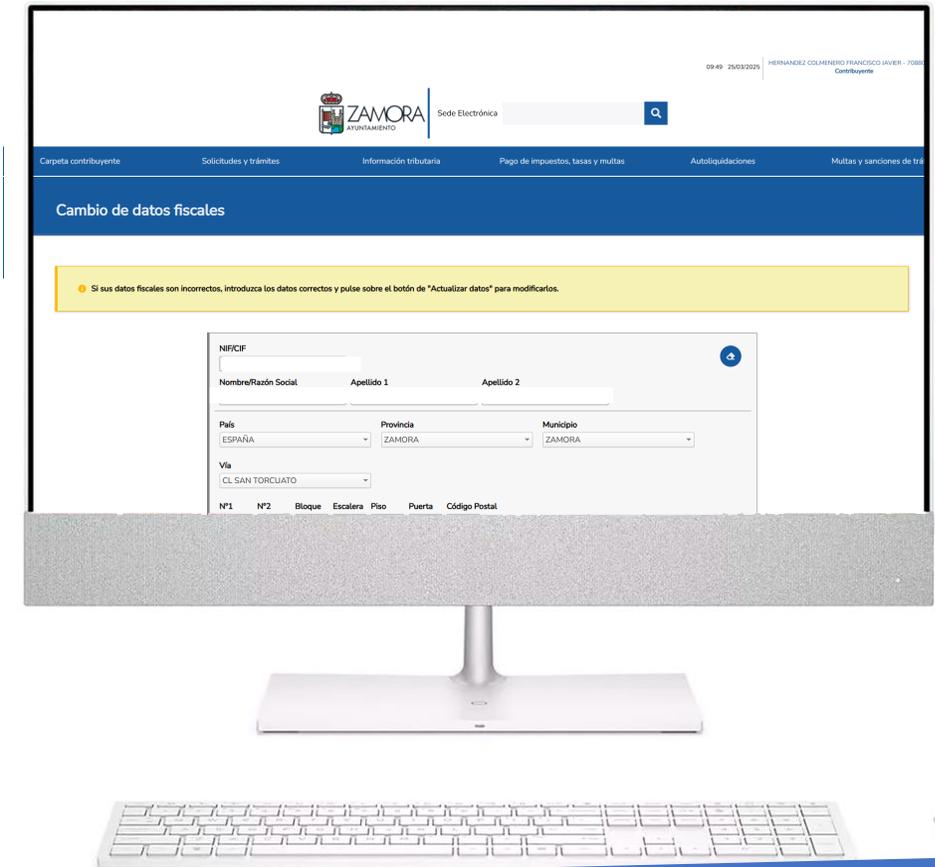
Carpeta Contribuyente

La Sede permite al contribuyente consultar y/o modificar, según el caso, la información obrante en la BBDD del Ayuntamiento:

- Datos Fiscales.
- Expedientes
- Notificaciones

De igual forma podrá realizar otras operaciones:

- Cotejar documentos
- Emitir Informes y Certificados

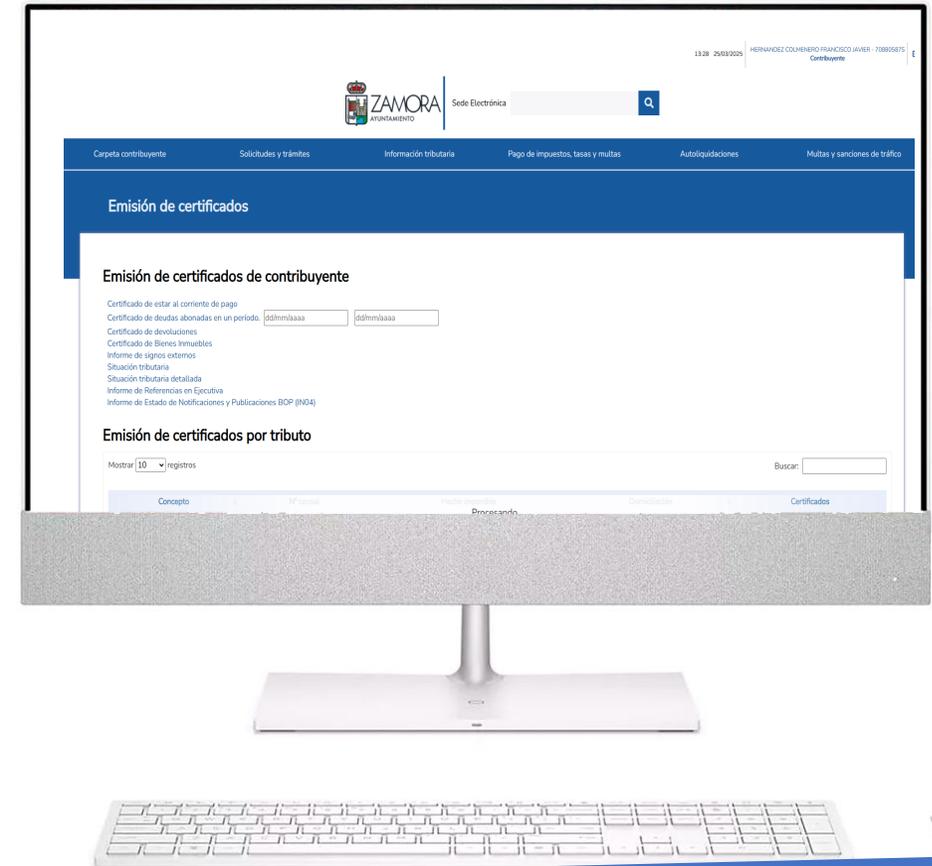




Carpeta Contribuyente

Desde la Carpeta del Contribuyente el ciudadano podrá obtener todo tipo de certificados:

- Certificados del Contribuyente
- Certificados por Tributo
- Certificados por deuda



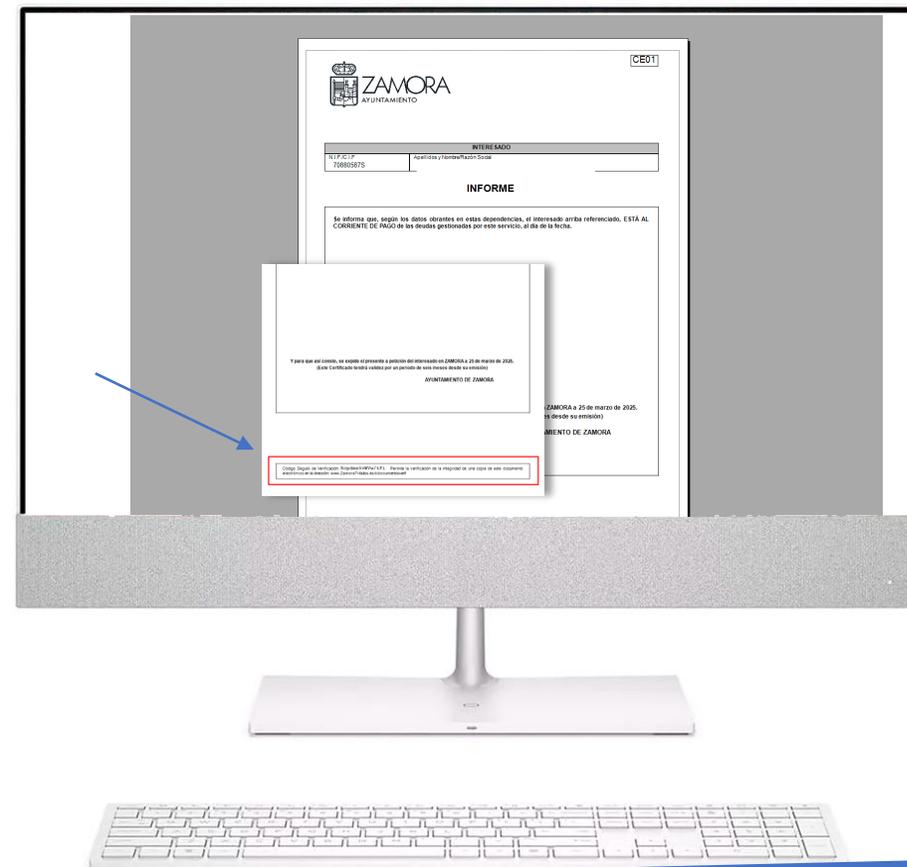


Carpeta Contribuyente

Desde la Carpeta del Contribuyente el ciudadano podrá obtener todo tipo de certificados:

- Certificados del Contribuyente
- Certificados por Tributo
- Certificados por deuda

Los Certificados incorporan un **Código Seguro de Verificación**, que permite que otras administraciones puedan comprobar su autenticidad.



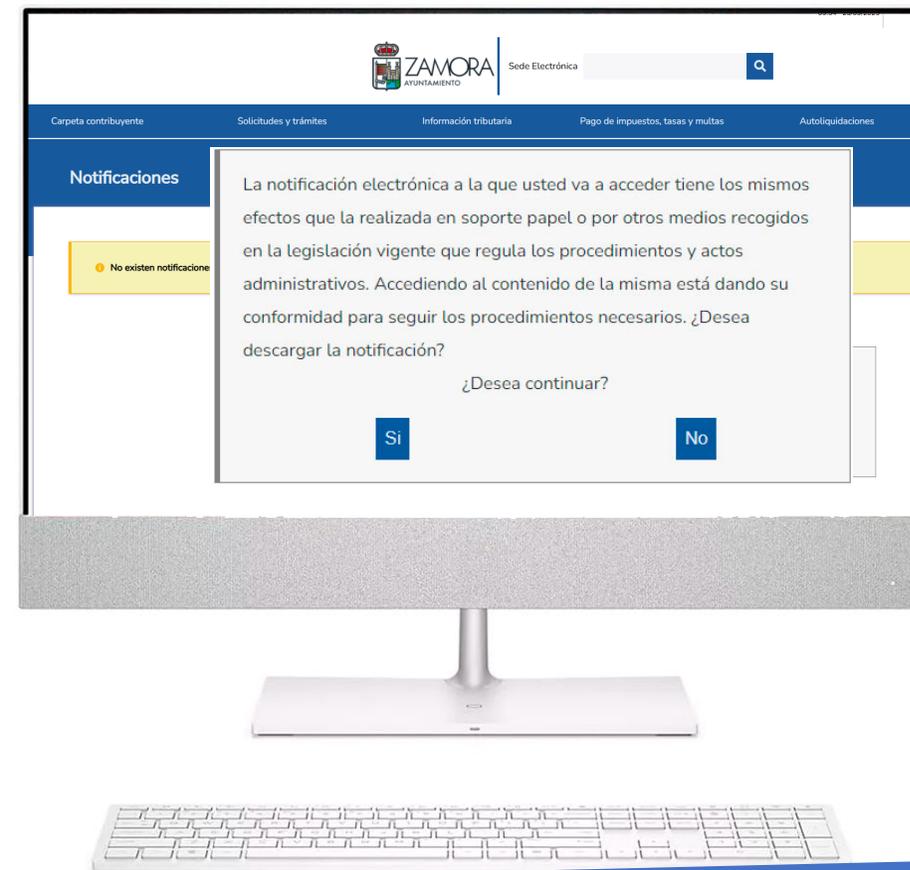


Carpeta Contribuyente

Desde la Sede Electrónica el ciudadano podrá gestionar sus **notificaciones**.

-Consultar e Imprimir

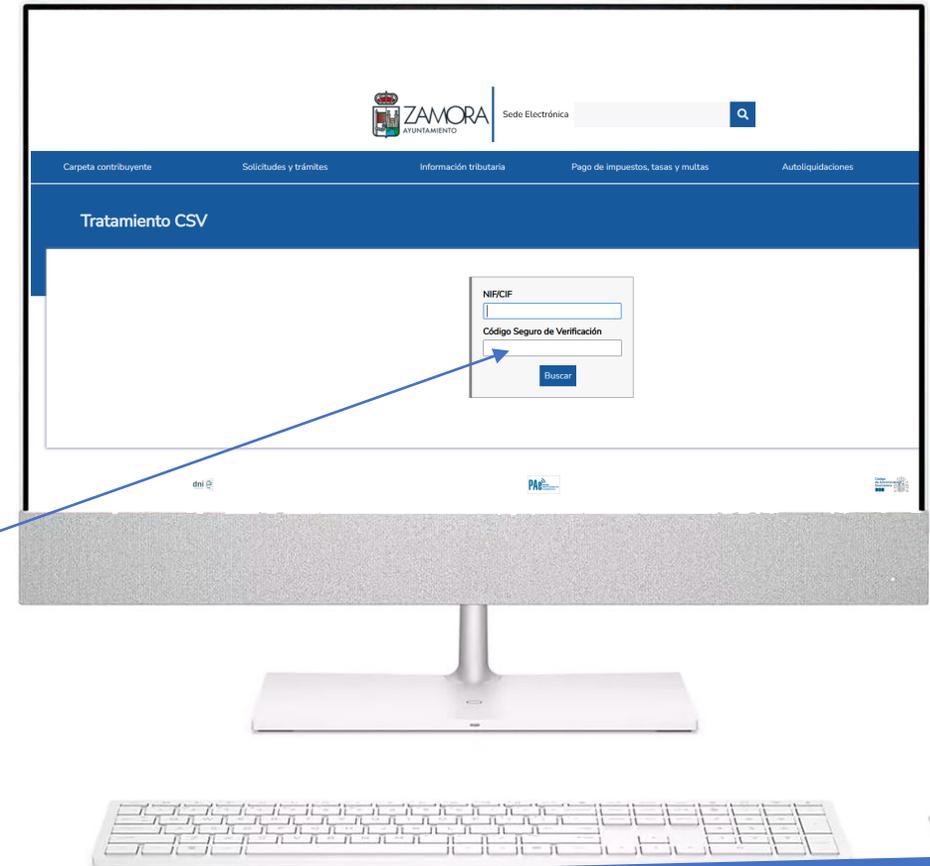
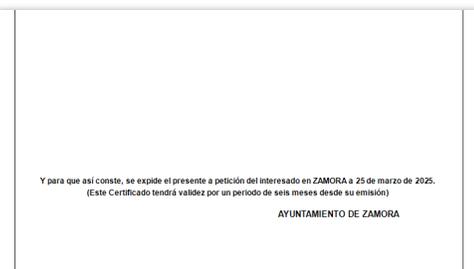
-Comparecer en Sede para recibir las notificaciones pendientes





Carpeta Contribuyente

Desde la Sede Electrónica el ciudadano y otras administraciones podrán cotejar cualquier documento que haya sido emitido con CSV.

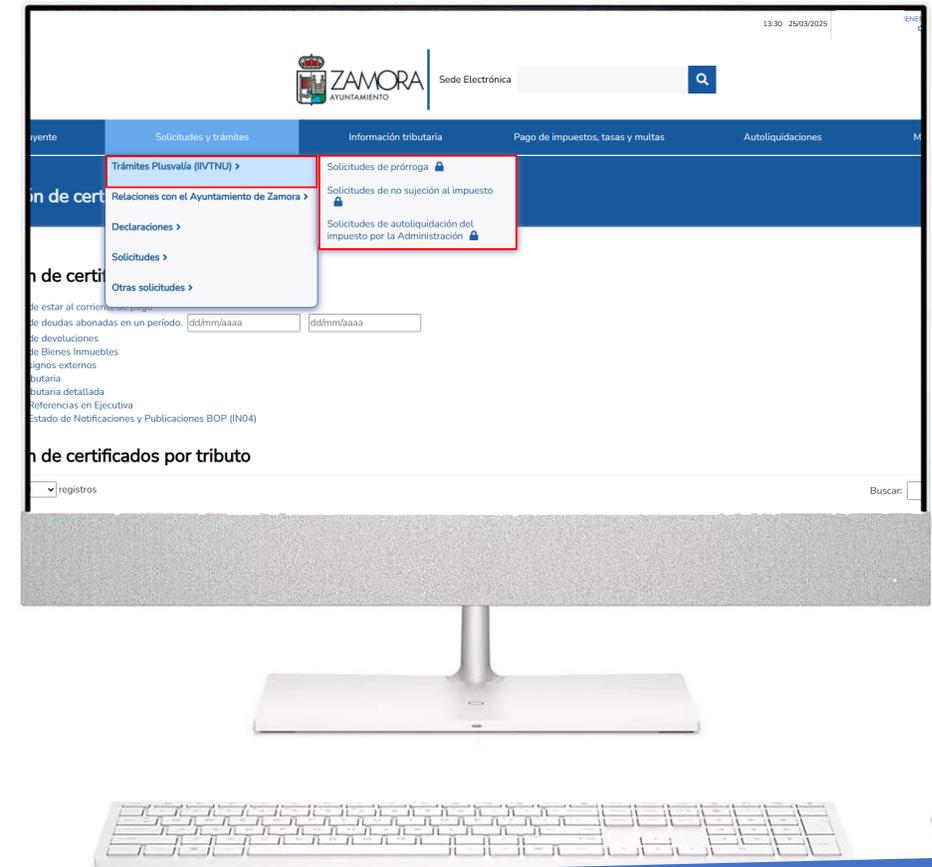




Solicitudes y Trámites

El contribuyente podrá realizar en la nueva Sede todos los trámites relacionados con el **IIVTNU (Plusvalías)**:

- Solicitud de Prórrogas
- Solicitud de No sujeción
- Solicitud de autoliquidación
- Declaración autoliquidación.





IIVTNU

La nueva Sede está adaptada a la nueva normativa del impuesto, lo que permite al contribuyente **autoliquidar** su plusvalía mediante el modo de cálculo que mas beneficioso sea para él.

Sistema Real

Sistema Objetivo

Autoliquidación de I.I.V.T.N.U. (PLUSVALÍA)

Info plusvalía Datos plusvalía Contribuyente Hecho imponible **Cálculo** Documentación

Ordenanza fiscal

Seleccione una opción de cálculo de la deuda para cada uno de los apartados siguientes para generar la deuda. Revise cada una de las opciones si está conforme con ellas.

Cálculo

Sistema Real

Real: 1.467,30 €

Valor catastral suelo 30.603,82 €

Nam. años 13

Valor catastral suelo aplicable 30.603,82 €

Valor de suelo sobre el valor de adquisición 44.019,00 €

Valor de suelo sobre el valor de transmisión 48.910,00 €

Incremento valor 10.000,00 €

Porcentaje valor suelo 48,91 %

Incremento valor suelo 4.891,00 €

Base imponible 4.891,00 €

Coeficiente aplicado 0,09

Deuda principal 1.467,30 €

Sistema Objetivo

Objetivo: 826,30 €

Valor catastral suelo 30.603,82 €

Nam. años 13

Valor catastral suelo aplicable 30.603,82 €

Incremento valor 30.603,82 €

Porcentaje valor suelo 48,91 %

Base imponible 2.754,34 €

Coeficiente aplicado 0,09

Deuda principal 826,30 €

Mostrar/Ocultar detalle

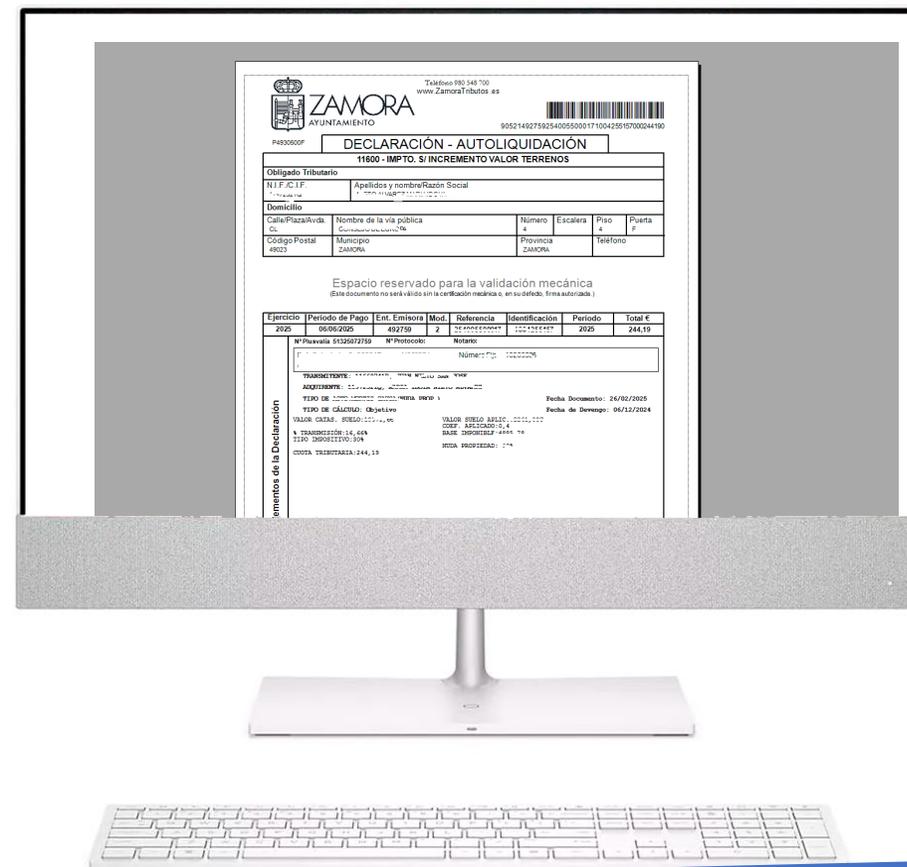
Anterior Siguiente



IIVTNU

La nueva Sede está adaptada a la nueva normativa del impuesto, lo que permite al contribuyente **autoliquidar** su plusvalía mediante el modo de cálculo que mas beneficioso sea para él.

Una vez realizado, podrá imprimir la Carta de pago para abonarla en cualquier entidad Colaboradora

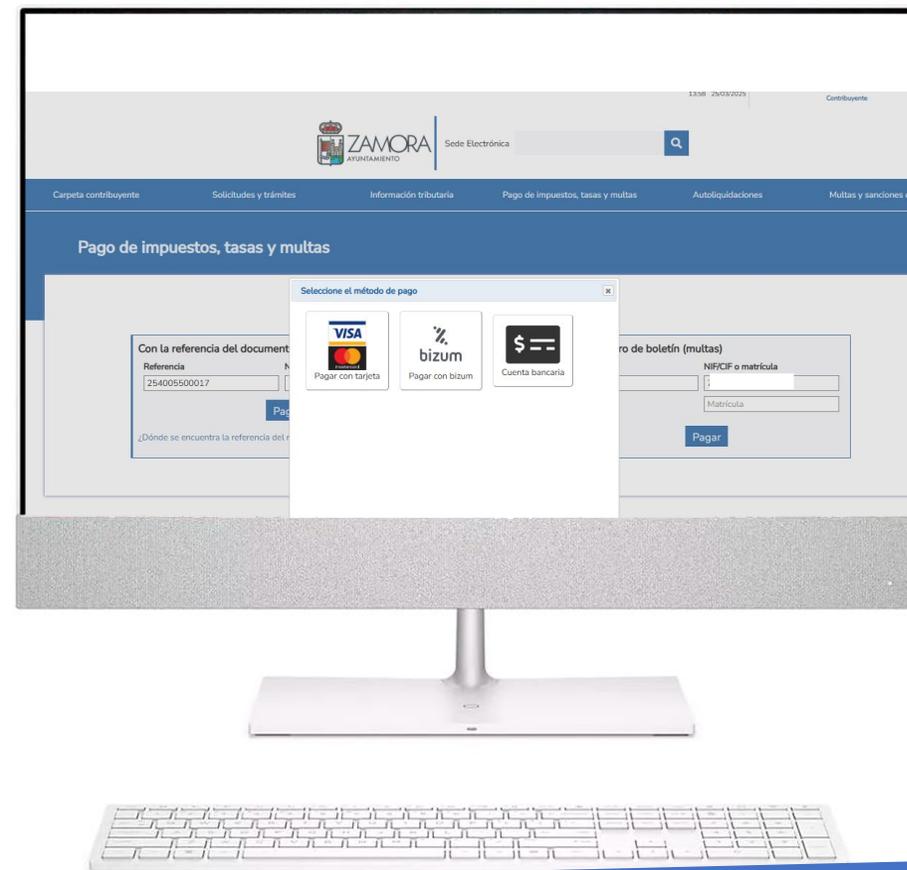




IIVTNU

La nueva Sede está adaptada a la nueva normativa del impuesto, lo que permite al contribuyente **autoliquidar** su plusvalía mediante el modo de cálculo que mas beneficioso sea para él.

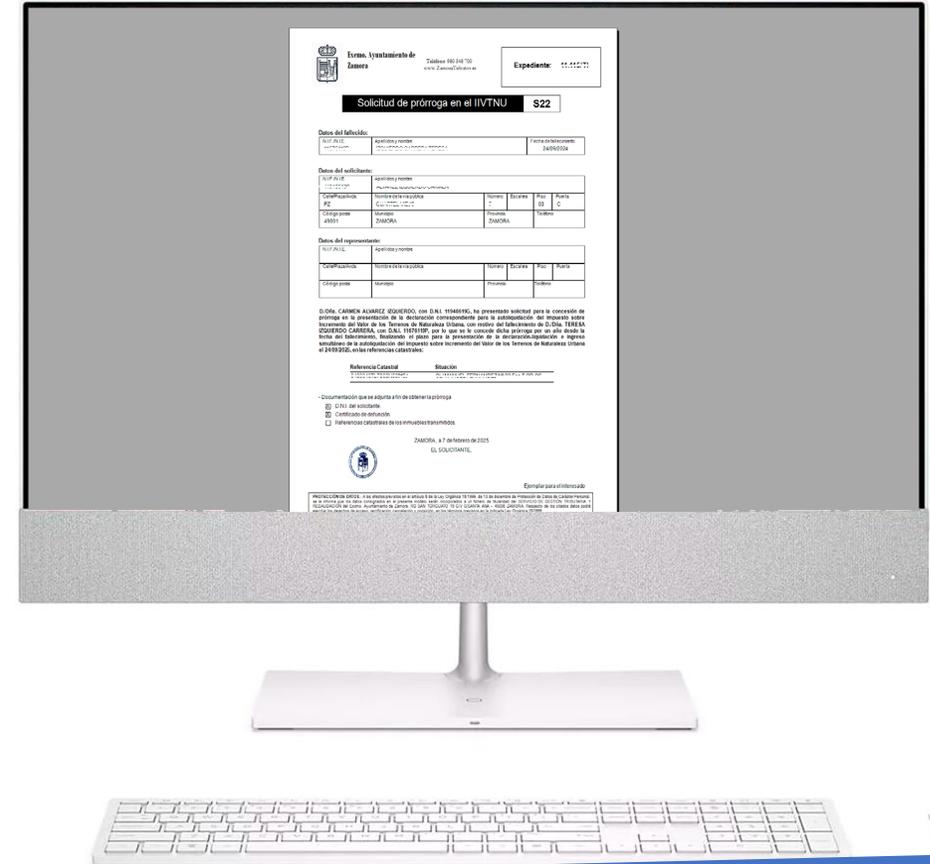
El ciudadano también podrá realizar el pago por Tarjeta, Bizum y cargo en cuenta.





IIVTNU

Dentro de los 6 meses siguientes al fallecimiento, los herederos podrán solicitar por la Sede Electrónica una **prórroga** de otros 6 meses para liquidar el IIVTNU





IIVTNU

Si el contribuyente lo prefiere, la Sede permite al ciudadano **solicitar que un técnico del Ayuntamiento le realice su plusvalía.**

Para ello tendrá que rellenar un sencillo formulario y aportar la documentación necesaria para hacer la autoliquidación.

The screenshot displays the 'Solicitud de autoliquidación en el IIVTNU' form on the Zamora Ayuntamiento website. The form is titled 'Solicitud de autoliquidación en el IIVTNU' and is part of a multi-step process. The current step is '1 Datos del solicitante'. The form includes the following fields:

- NIFCF:** 100000012H
- Nombre/Nombre Social:** JOSE
- Apellido 1:** GARCIA
- Apellido 2:** GARCIA
- País:** ESPAÑA
- Provincia:** ZAMORA
- Municipio:** ZAMORA
- Vía:** CL SAN YORCUATO
- Nº1:** 2
- Nº2:** [empty]
- Bloque:** [empty]
- Escalera:** [empty]
- Piso:** 01
- Puerta:** A
- Código Postal:** 49004
- Teléfono:** 666666666
- Email:** correo@esta.com
- Enviar documentación a la dirección de email

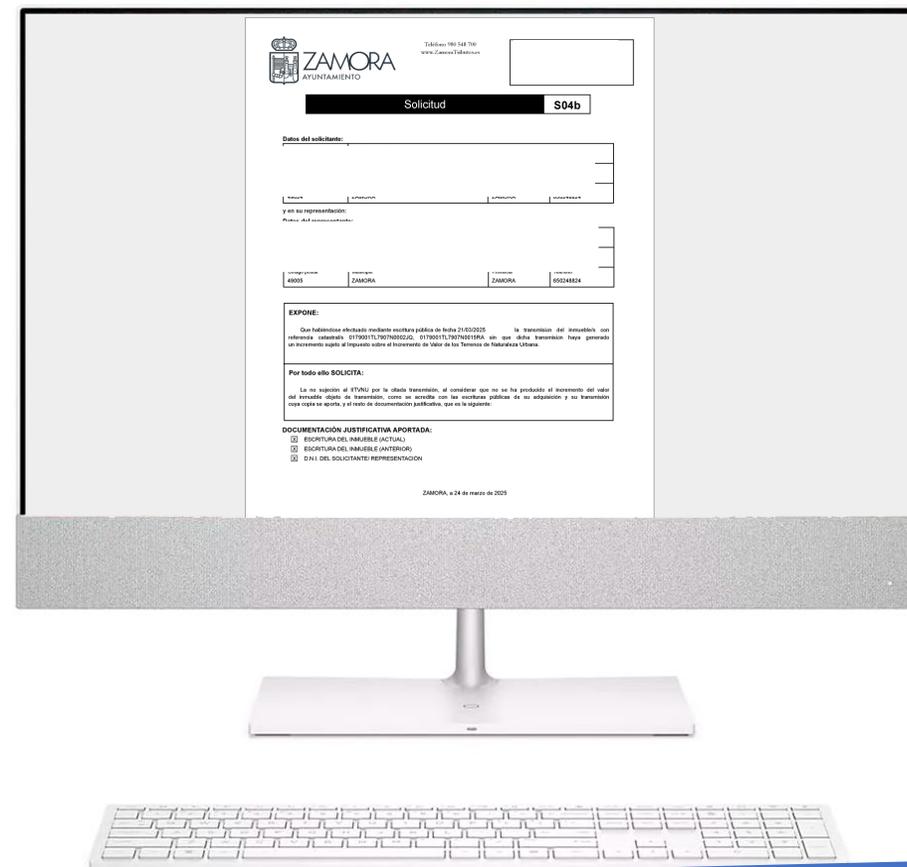
Below the form, there is a section for 'Transmitednte' with a 'NIFCF' field.



IIVTNU

Si en la transmisión de un inmueble no existiese incremento de valor, el contribuyente tiene la posibilidad de **solicitar la no sujeción al IIVTNU**.

Para ello tendrá que rellenar un sencillo formulario y aportar la documentación justificativa.

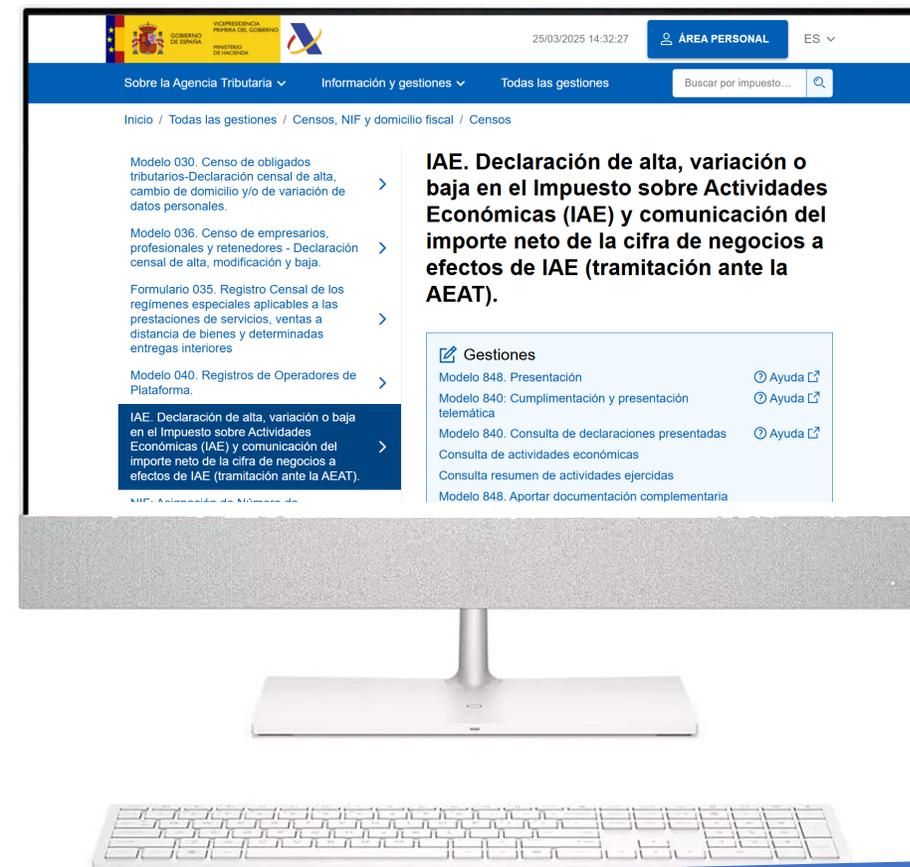




Solicitudes y Trámites

La Sede Electrónica está enlazada con otras Administraciones (Catastro, AEAT, Ayuntamiento, etc...), lo que permitirá a los Ciudadanos realizar otros muchos trámites, como por ejemplo:

- Declaraciones censales.
- Presentación de modelos (840 y 900D).
- Verificación de documentos con CSV.
- Obtención de planos Catastrales.
- Registro de documentos.

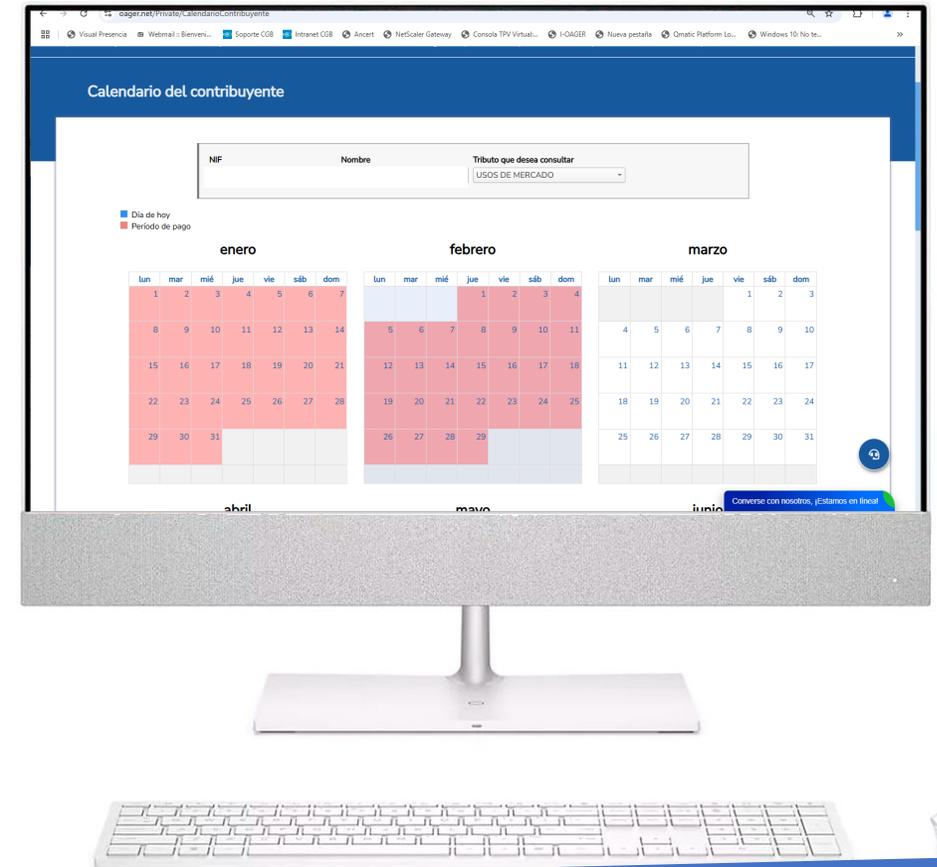




Información Tributaria

El contribuyente tendrá acceso desde la Sede a Información Tributaria personalizada:

- Calendario del contribuyente.
- Inclusión en matrículas.





Autoliquidaciones

Mediante la cumplimentación de sencillos formularios asistidos, el contribuyente podrá realizar la declaración de diferentes tasas e Impuestos, obtener las cartas de pago e incluso realizar el pago telemático.

- IVTM
- Ocupaciones
- Tasa actividades urbanísticas
- Gimnasio
- Cementerio

...

The screenshot displays the 'Autoliquidación de OCUPAC. DEL SUBSUELO, SUELO Y VUELO INSTA' form on the Zamora Ayuntamiento website. The form is titled 'Contribuyente' and includes the following fields:

- NIF/CIF:** 00000012N
- Nombre/Razón Social:** PEREZ
- Apellido 1:** PEREZ
- Apellido 2:** PEREZ
- País:** ESPAÑA
- Provincia:** ZAMORA
- Municipio:** ZAMORA
- Vía:** CL SAN TORCUATO
- Nº1:** 2
- Nº2:** [empty]
- Bloque:** [empty]
- Escalera:** [empty]
- Piso:** 01
- Puerta:** A
- Código Postal:** 49004
- Teléfono:** 66666666
- Email:** CORREO@nisa.com

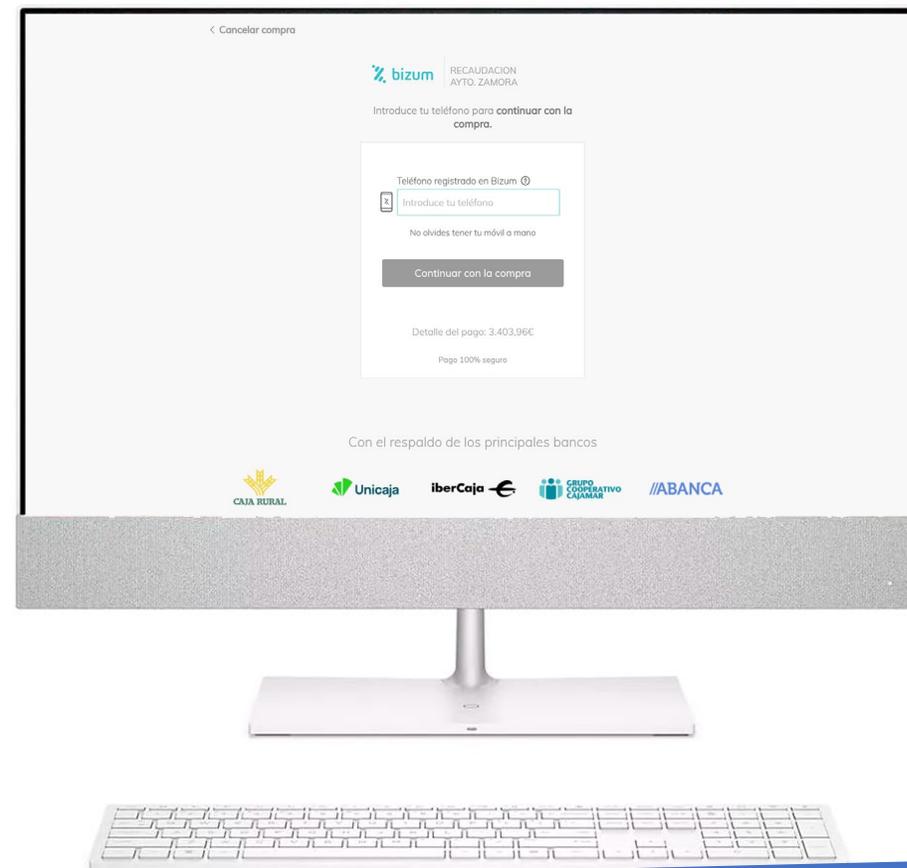
There is a checkbox for 'Enviar documentación a la dirección de email' which is currently unchecked. At the bottom right of the form, there is a 'Siguiente' button.



Pago de impuestos, tasas y multas

De igual forma, la Sede Electrónica permite el pago telemático:

-Bizum

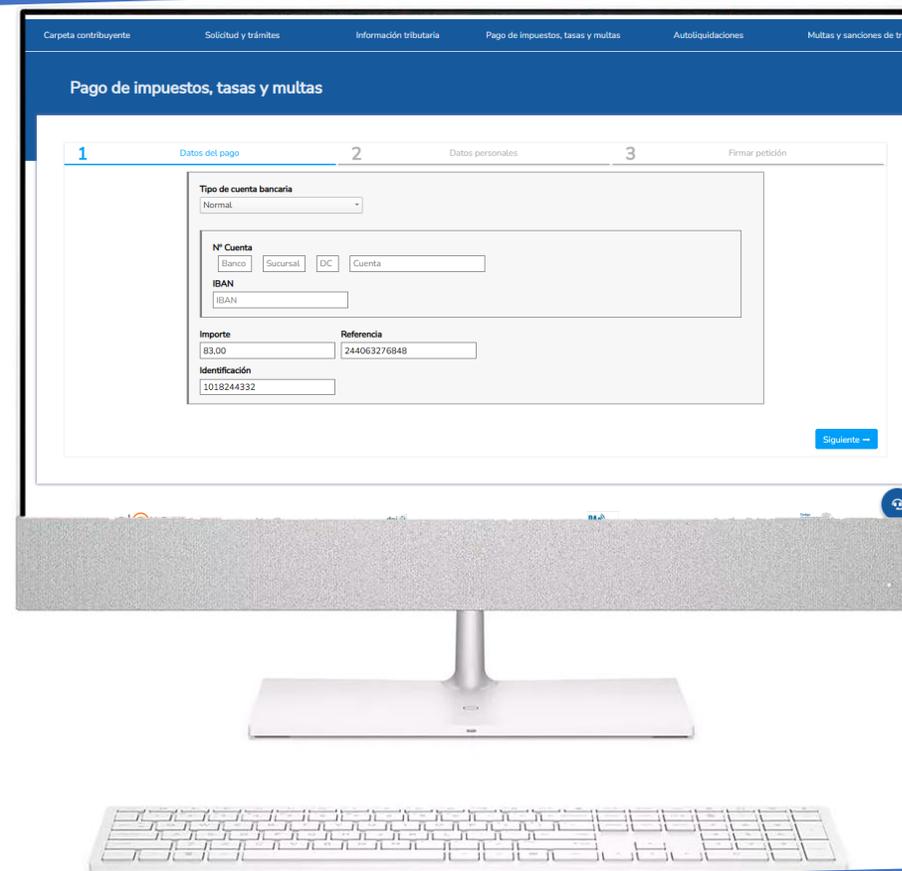




Pago de impuestos, tasas y multas

De igual forma, la Sede Electrónica permite el pago telemático:

-Cargo en cuenta

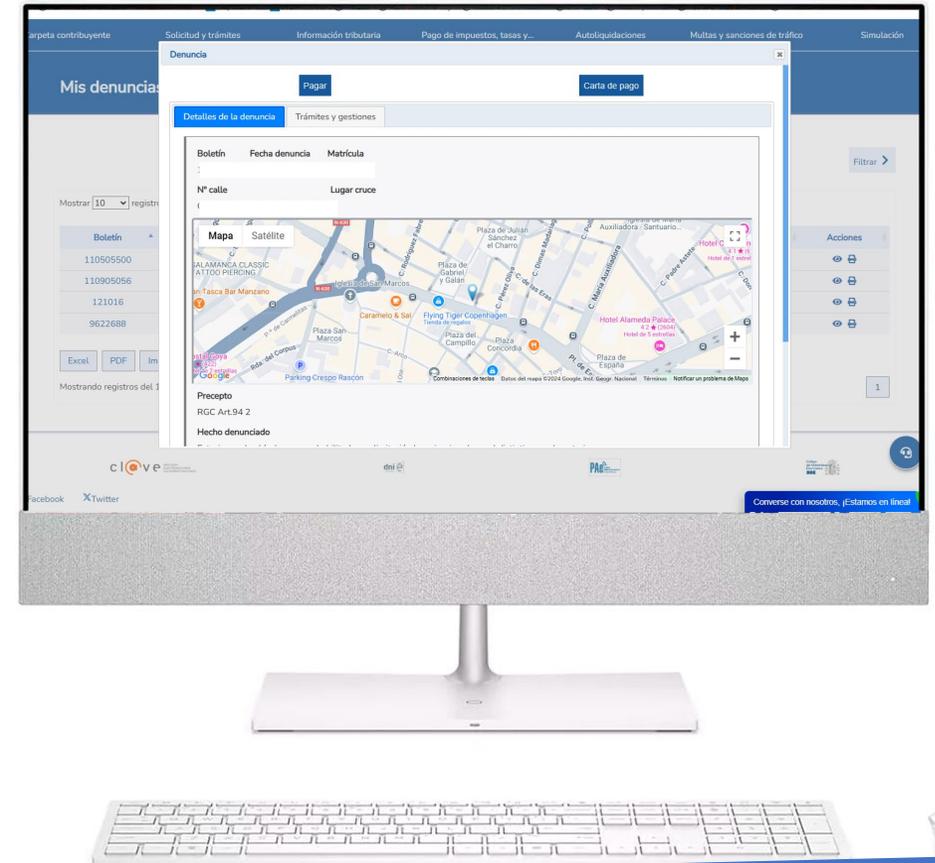




Multas y sanciones de tráfico

La Sede electrónica del Ayuntamiento permite la consulta, pago y otras gestiones, sobre las multas en periodo voluntario, que aún están siendo tramitadas por la OTD.

- Obtención de Carta de pago.
- Pago telemático.

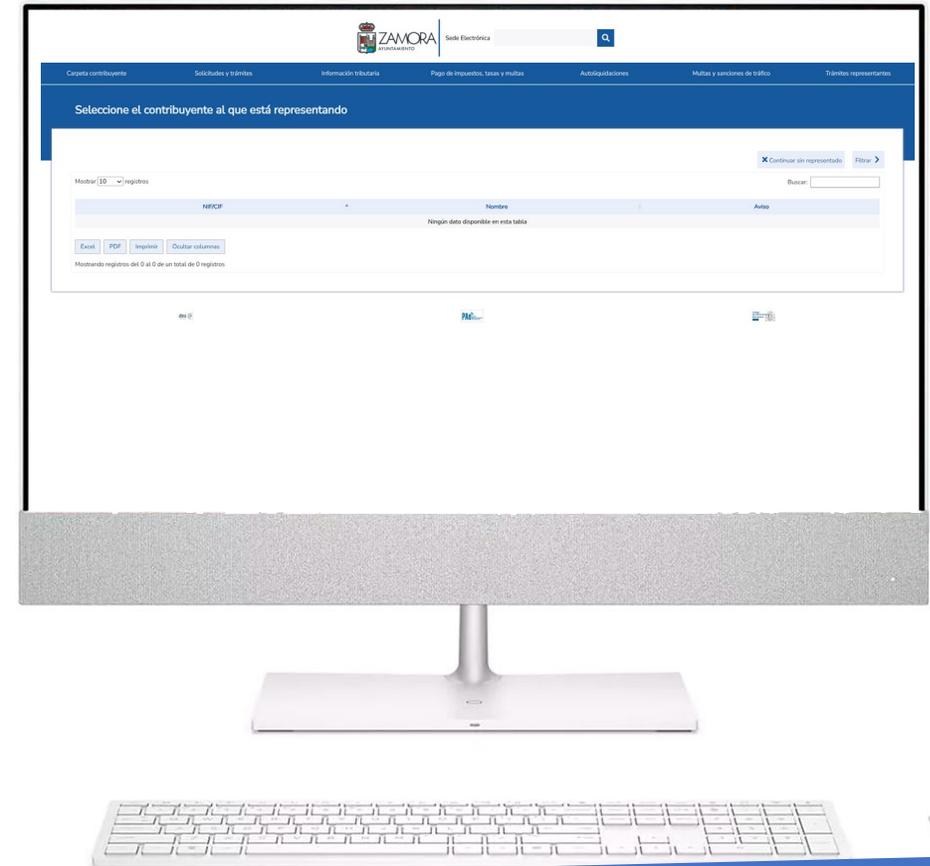




Tramites Representantes

Cuando un Ciudadano consta en la BBDD del Ayuntamiento como representante o administrador concursal de otro contribuyente, puede realizar cualquier trámite en su nombre, como por ejemplo:

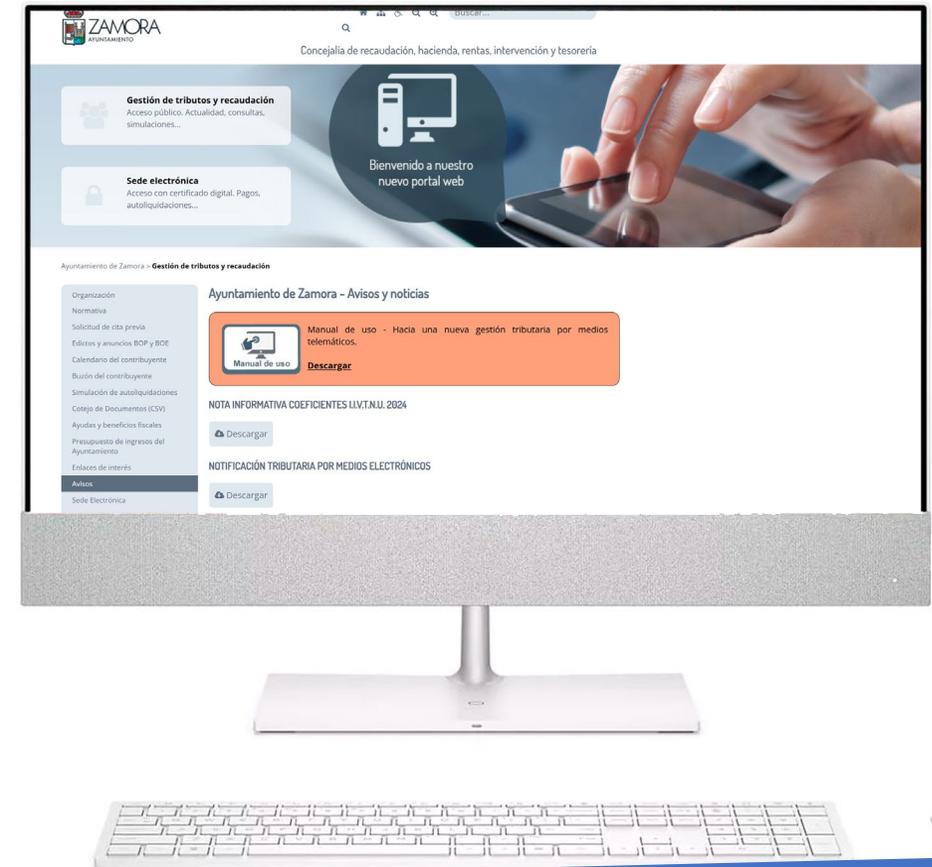
- Autoliquidaciones
- Emisión de duplicados





Revisión de trámites

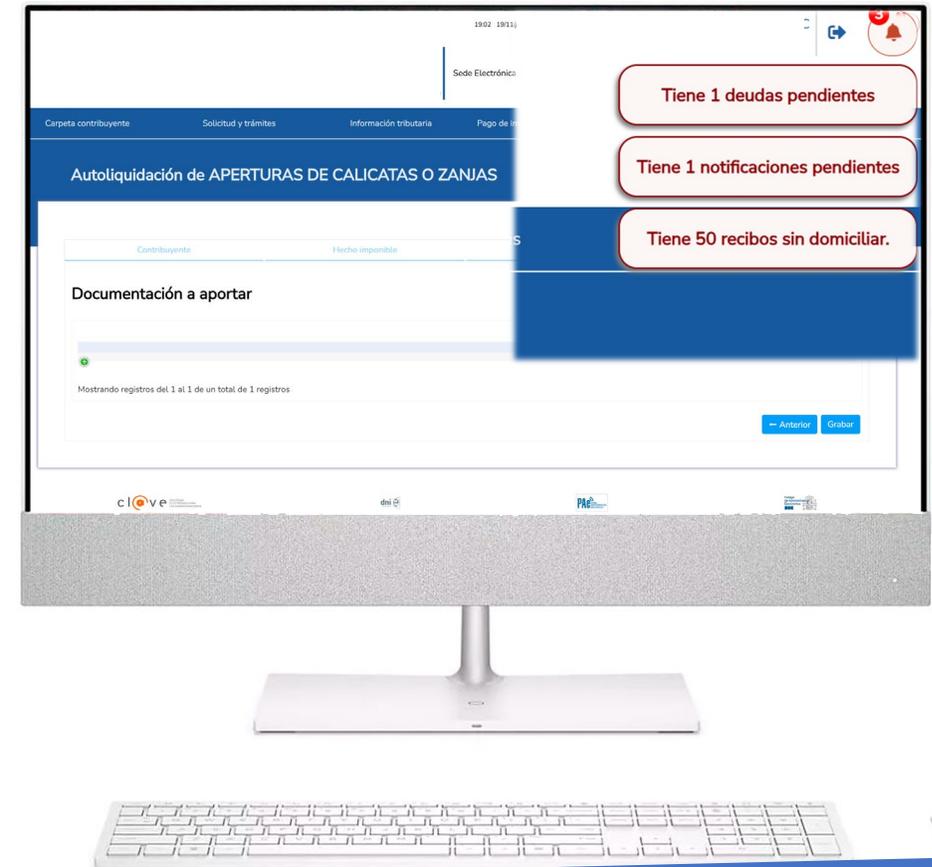
De forma transparente para el contribuyente, cada vez que se realiza un trámite en la Sede Electrónica, de forma paralela se genera una orden de trabajo para que un usuario del Departamento de que dependa lo revise y en caso de que exista algún dato incorrecto o insuficiente pueda corregirse, se le solicite nueva información o se pongan en contacto con él.





Sistema de avisos

La Sede electrónica avisará al contribuyente mediante un sistema de alertas de los eventos más importantes relativos a su situación tributaria.





Futuras mejoras

Comunicaciones de la transmisión a efectos del registro de la propiedad.

Permite al contribuyente comunicar al Ayuntamiento una transmisión y se genera un documento justificativo con QR y CSV para poder registrar un inmueble en el Registro de la Propiedad.

The screenshot shows a web application interface for property registration communication. The page title is "Comunicación de transmisión para inscripción en el registro de la propiedad". The interface includes a navigation bar with links: "Carpeta contribuyente", "Solicitudes y trámites", "Información tributaria", "Pago de impuestos, tasas y multas", "Autoliquidaciones", and "Multas y sanciones de IBI". Below the navigation bar, there is a progress indicator with three steps: "1 Datos del solicitante", "2 Hecho imponible", and "3 Documentación a aportar". The main content area is titled "Datos del solicitante" and contains a form with the following fields:

- NIF/CIF: 00000012N
- Nombre/Razón Social: JOSE
- Apellido 1: PEREZ
- Apellido 2: PEREZ
- País: ESPAÑA
- Provincia: MELILLA
- Municipio: MELILLA
- Vía: CL - HUERTAS
- Nº1: 2
- Nº2: [empty]
- Bloque: [empty]
- Escalera: [empty]
- Piso: [empty]
- Puerta: [empty]
- Código Postal: 57187
- Teléfono: 666666666
- Email: correo@esta.com
- Enviar documentación a la dirección de email:

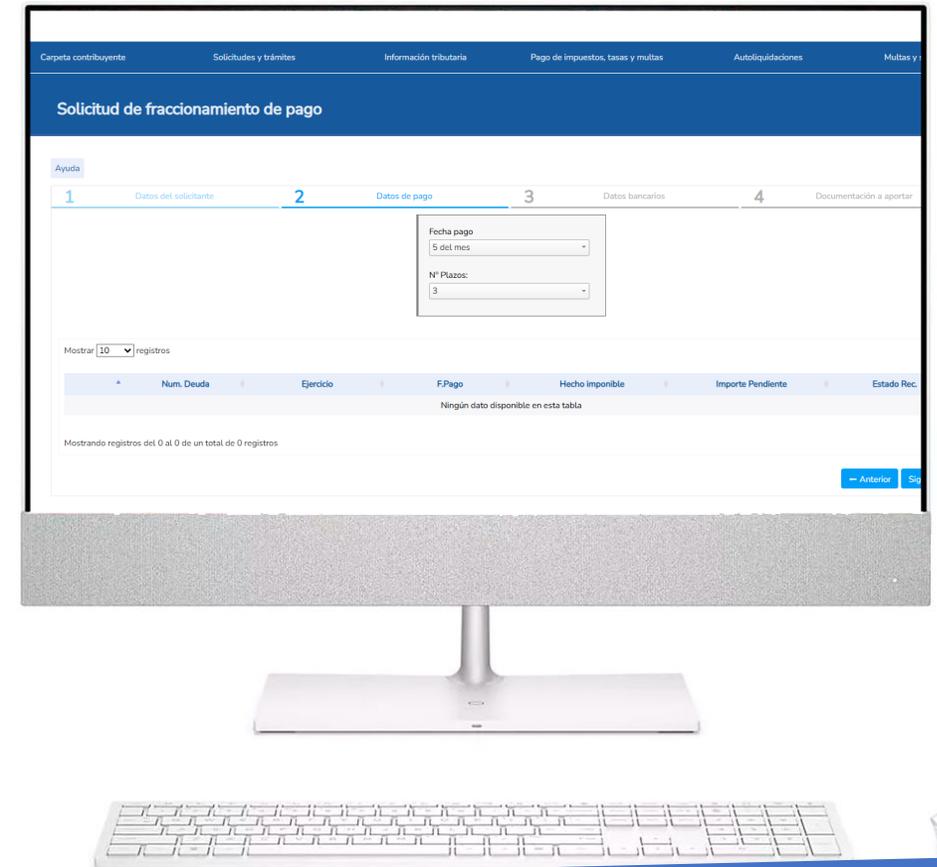
Below the form, the word "Transmitente" is visible.



Futuras mejoras

Fraccionamientos/Aplazamientos.

Permite al contribuyente fraccionar o aplazar el pago de sus deudas mediante domiciliación bancaria.





Futuras mejoras

Solicitud de Bonificaciones.

Permite al contribuyente solicitar por la Sede electrónica la bonificación a los diferentes tributos:

- IBI
- Basura
- Agua
- Vehículos

